

# Studio Moni

Algemene Voorwaarden - Studio Moni webshop

## **IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER**

Studio Moni is een eenmanszaak met eigenaar Moni van Bruggen

Graaf Florisstraat 75a

3021CC Rotterdam

06 18802537

info@studiomoni.nl

KvK-nummer: K.v.K. Rotterdam 27251233

Btw-identificatienummer: BTW NL002048897B88

Het site-adres is: <https://studiomoni.nl>.

## **HET AANBOD**

### **producten**

De producten uit mijn shop zijn handgemaakt van verschillende materialen. Enkele stuks of in kleine oplagen. Indien ik producten in meerdere aantallen maak, kunnen deze iets van elkaar verschillen. Ik werk zo netjes mogelijk. Kleine schoonheidsfoutjes kan een handgemaakt product soms hebben.

## **prijzen**

Alle prijzen zijn in euro's en incl. BTW.

## **kleuren**

De producten die ik maak, fotografeer ik zo duidelijk mogelijk in kleur. De kleuren van de producten omschrijf ik hierbij. Ik kan niet garanderen dat kleuren op de website levensecht zijn. Dit is mede afhankelijk van de kleurinstellingen van jouw computer en monitor.

## **materialen**

De gebruikte materialen staan beschreven in de omschrijving bij ieder product. Ik streef ernaar zoveel mogelijk duurzame, biologische, eerlijke en niet schadelijke materialen te gebruiken. Zoals 100% katoen met BCI en Oeko-Tex certificaten. Deze zijn niet altijd GOTS gecertificeerd. Soms gebruik ik 2dehands of vintage stoffen en andere materialen. Hiervan weet ik niet altijd de samenstelling.

## **care**

Was de textielproducten van 100%katoen, 100%linnen of onbekende samenstelling indien nodig op max. 30°C. Droog ze aan de waslijn (niet in de droger). Strijk indien nodig matig heet (max 150°C of twee stipjes).

## **DE OVEREENKOMST**

### **bestellen**

- Door een bestelling te plaatsen, bevestig je dat je de algemene voorwaarden hebt gelezen en hiermee akkoord gaat.
- Plaats de te bestellen producten in je winkelwagentje en doorloop de “checkout” stappen.
- Je ontvangt een bevestiging van je bestelling per mail.
- Zodra ik de betaling heb ontvangen, zal de bestelling binnen drie dagen worden verzonden. Je krijgt hierover een e-mail.

## HERROEPINGSRECHT

### retourneren

Ben je van gedachten veranderd of ontevreden over een product?

- Terugsturen kan binnen 2 weken na ontvangstdatum.
- Foto's en gepersonaliseerde producten kunnen niet worden geretourneerd.
- Het teruggestuurde product is jouw verantwoordelijkheid tot aankomst bij Studio Moni.
- De verzendkosten van het teruggestuurde product zijn voor jouw rekening.
- Het product dient ongebruikt en onbeschadigd te zijn.
- Het totale bedrag (incl. de gemaakte verzendkosten bij de aankoop) wordt, na ontvangst van het product, binnen 14 werkdagen teruggestort.
- Het terugstorten van de gemaakte verzendkosten bij aankoop, geldt niet bij terugsturen van een product uit een bestelling van meerdere producten.

Doe het ingevulde retourformulier bij het product in het pakketje en verstuur dit naar:

Studio Moni

Graaf Florisstraat 75a

3021CC Rotterdam

## LEVERING EN UITVOERING

### verzendkosten en -tijd

- 4,00€ (vast met track & trace)
- 2,00€ - 3,50€ (briefpost zonder track & trace)
- 1-3 werkdagen
- per PostNL
- je kunt ook kiezen voor gratis afhalen bij Studio Moni in Rotterdam.

Mijn verzendingen kunnen vaak door de brievenbus en verstuur ik daarom met brievenbuspakje+ van PostNL. Met de unieke barcode informeert PostNL jou over waar het brievenbuspakje+ is. Ze geven het niet persoonlijk af, maar doen het door de brievenbus. Je hoeft dus niet thuis te zijn.

Bij sommige producten kunt je kiezen voor briefpost zonder track & trace en variëren de kosten tussen de 2,00€ - 3,50€ (berekend op gewicht)

Voor het afhalen van jouw bestelling bij Studio Moni, kun je een afspraak voor ophaaldag en -tijd maken via [info@studiomoni.nl](mailto:info@studiomoni.nl)

## **onjuist adres doorgegeven**

Heb je tijdens het uitchecken per ongeluk een onjuist adres doorgegeven, mail mij dan zo spoedig mogelijk via [info@studiomoni.nl](mailto:info@studiomoni.nl). Als het pakketje nog niet op de post is, kan ik dit nog voor je aanpassen.

## **onjuist of beschadigd product ontvangen**

Heb je een onjuist of beschadigd product ontvangen? Maak hiervan een foto en mail dit onder vermelding van jouw ordernummer naar [info@studiomoni.nl](mailto:info@studiomoni.nl). Ik zorg ervoor dat je het juiste of een vervangend product krijgt toegestuurd zonder extra kosten.

## **pakketje niet ontvangen**

Mocht het zijn dat je pakketje is zoekgeraakt, mail mij dan via [info@studiomoni.nl](mailto:info@studiomoni.nl). Dan kunnen we kijken hoe we dit samen kunnen oplossen.

## **BETALING**

Betalingen kunnen worden gedaan via

- i-DEAL
- overmaken op bankreknr.

Heb je bij het uitchecken gekozen voor overmaken op bankreknr. vergeet dan niet het aankoopbedrag over te maken naar Studio Moni onder vermelding van je ordernummer. Zodra ik de betaling heb ontvangen, zal de bestelling binnen drie dagen worden verzonden. Je krijgt hierover een e-mail.

## **KLACHTENREGELING**

Voor vragen en klachten kun je mailen naar [info@studiomoni.nl](mailto:info@studiomoni.nl). Ik neem dan zo spoedig mogelijk contact met je op.